

RAMOS INDUSTRIAL somos una empresa dedicada a:

- A) Diseño, fabricación, automatización y reformas de maquinaria industrial.
- B) Instalación, reformas y legalización de instalaciones eléctricas hasta 36 KV (media y baja tensión).
- C) Mantenimiento preventivo y correctivo de: maquinaria e instalaciones eléctricas.
- D) Comercialización de suministros industriales y eléctricos.

Nuestra política de calidad es el marco de referencia para lograr el cumplimiento de esa misión, conduciendo a la organización hacia la mejora continuada de sus actividades a través de los objetivos de calidad, gestión de riesgos y oportunidades e indicadores de gestión.

Para ello, en RAMOS asumimos los siguientes compromisos:

- Mantener la norma ISO 9001.
- Conocer e implantar los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestros productos.
- Desarrollar y mejorar los medios y recursos que aseguren la calidad de los servicios y productos que les ofrecemos.
- Potenciar el conocimiento de los requisitos y expectativas del cliente, así como sus necesidades para darles cobertura.
- Apostar por la innovación como herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento de la empresa.
- Apostar por el crecimiento y expansión de la empresa a través de la fidelización de nuestros clientes y captación de nuevos clientes.
- Potenciar la formación continuada, entendida como reciclaje y crecimiento profesional de todos los miembros de nuestra empresa.
- Potenciar la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
- Analizar y evaluar las necesidades de mejora para el progreso de nuestra organización.

Alsasua a 16 de Febrero de 2022.

Fdo. PATXI LEITZA BERASTEGI

